

REGULAMENT PENTRU VIZITATORI

Scopul prezentului regulament este de a informa vizitatorii despre condițiile în care pot vizita muzeul; acesta este conceput pentru a proteja siguranța persoanelor și a obiectelor de patrimoniu și pentru a garanta calitatea experienței vizitatorilor. Supraveghetorii, muzeograful și agenții de securitate oferă informații și asistență în eventualitatea unei probleme. Personalul instituției are responsabilitatea de a se asigura că regulamentul pentru vizitatori este respectat.

1. Accesul

1.1. Intrarea în muzeu este permisă numai vizitatorilor care dețin bilete sau permise valabile. Aceștia trebuie să-și păstreze biletele cu ei pe parcursul vizitei, deoarece ar putea fi rugați să le prezinte în orice moment.

1.2. Închiderea anumitor săli sau secții ale muzeului este anunțată anterior cumpărării biletului și nu dă dreptul vizitatorilor la reduceri sau restituiri.

1.3. Se interzice în mod expres să se aducă în instituție: biciclete sau alte vehicule, cu excepția căruciorului pentru persoanele cu dizabilități; arme și muniții (agenții organelor de drept public sunt exceptați de la această regulă, cu condiția informării conducerii muzeului); substanțe explozive, inflamabile sau volatile; obiecte periculoase, mirositoare, excesiv de grele; animale.

1.4. Ultimul grup care vizitează expoziția de bază intră cu 45 de minute înainte de ora de închidere anunțată.

2. Orarul de vizitare

2.1. Expozițiile muzeului sunt deschise de marți până duminică între orele 10:00 – 18:00, pentru programul de vară, respectiv 9:00 – 17:00, pentru programul de iarnă.

3. Garderoba și bagajele

3.1. Vizitatorii nu pot intra în muzeu cu bagaje, exceptând: gețile de mână, pungile de dimensiuni standard și cărucioarele pliabile sau accesoriile pentru mobilitate, în cazul persoanelor cu dizabilități.

3.2. În anumite circumstanțe, personalul de securitate desemnat al muzeului poate cere vizitatorilor să deschidă pungi și pachete pentru inspecție. Vizitatorii trebuie să respecte astfel de solicitări, în scopul aplicării prezentului regulament.

3.3. Umbrelele, bastoanele și alte obiecte ascuțite trebuie lăsate în spațiul amenajat, la intrarea în expoziție. Persoanele vârstnice sau cu dizabilități pot folosi bastoane numai dacă acestea nu prezintă niciun risc pentru securitatea vizitatorilor.

3.4. Instituția nu își asumă răspunderea pentru bunurile personale lăsate nesupravegheate.

4. Ghidajul

4.1. Personalul specializat al muzeului asigură ghidaj, numai la cerere și cu achitarea unei taxe. În Muzeul Județean Buzău, grupurile de vizitatori se constituie din maximum 30 de persoane.

4.2. Pentru ghidaj în limba engleză este necesară programare telefonică, făcută în avans cu minimum trei zile lucrătoare față de data vizitei.

4.3. De asemenea, aparatele pentru audioghid sunt puse la dispoziția vizitatorilor, la cerere, cu achitarea unei taxe.

5. Fotografiatul, înregistrarea video și audio

5.1. Fotografierea cu bliț nu este permisă în niciun loc al muzeului. Utilizarea lămpilor și a altor aparate de iluminat este, de asemenea, interzisă. Fotografiile, înregistrările video și audio, realizate contra taxei afișate, pot fi folosite doar în scop personal și necomercial.

5.2. Utilizarea fotografiilor și a filmelor în scop profesional sau comercial este posibilă numai pe baza unui contract.

6. Siguranța

6.1. Pentru a proteja siguranța persoanelor și a obiectelor de patrimoniu, vizitatorilor nu le este permis:

- să fumeze în incinta muzeului;
- să consume alimente sau băuturi în spațiile expoziționale;
- să atingă obiectele de patrimoniu;
- să traverseze barierele care delimitează zonele destinate vizitatorilor;
- să lase graffiti, inscripții, mărci sau alte urme oriunde în muzeu;
- să alerge sau să împingă persoane ori obiecte;
- să împiedice circulația vizitatorilor și să blocheze în orice fel căile de acces;
- să perturbe alți vizitatori prin folosirea telefoanelor mobile, de exemplu (telefoanele mobile sunt permise în alte scopuri decât apelurile);
- să transporte alți vizitatori, inclusiv copii, pe umerii lor;
- să desfășoare activități comerciale ori publicitare în incinta muzeului.

7. Comportamentul în caz de cutremur sau incendiu.

7.1. În cazul unui cutremur, vizitatorii trebuie să-și păstreze calmul, să nu alerge și să nu utilizeze liftul; este indicat ca ei să aștepte îndrumarea personalului din muzeu.

7.2. În incinta instituției există butoane de alarmă marcate, prin care se declanșează alarma de incendiu, precum și planuri de evacuare.

7.3. Când sună alarma de incendiu, toată lumea trebuie să părăsească clădirea. Această evacuare trebuie să se desfășoare într-o manieră ordonată, sub îndrumarea angajaților muzeului și a personalului de securitate.

8. Personalul care deservește publicul

8.1. Angajații muzeului sunt identificabili prin legitimații și au autoritatea de a solicita vizitatorilor respectarea prezentului regulament. În circumstanțe specifice, personalul instituției poate conduce vizitatorii în afara incintei Muzeului Județean Buzău.

8.2. Vizitatorii trebuie să se abțină de la orice comportament care ar putea pune în pericol securitatea altor persoane și integritatea exponatelor. Degradarea bunurilor de patrimoniu sau distrugerea acestora constituie infracțiuni, fiind pedepsite prin legislația actuală.

8.3. Nu sunt permise atitudini insultătoare sau violente la adresa angajaților muzeului.

Instituția publică nu poate fi trasă la răspundere pentru accidentele rezultate din nerespectarea acestui regulament.